

Отчет
о работе Попечительского совета при Государственном бюджетном учреждении
Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов г. Алушты» за 2020 год

Основными направлениями работы Попечительского совета являются:

- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения, улучшения качества работы;
- содействие в улучшении качества предоставляемых услуг;
- содействие в повышении информационной открытости Учреждения;
- содействие в решении иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности Учреждения.
- содействие в повышении уровня социальной защищенности работников учреждения;
- содействие в проведении клубной работы с гражданами пожилого возраста, проведении социально-значимых и других крупных мероприятий.

В течение 2020 года Попечительским советом были рассмотрены следующие вопросы:

1. Информационная открытость поставщика социальных услуг

- В Учреждении информированию населения о предоставлении социальных услуг уделяется должное внимание. Разработаны памятки о работе учреждения, порядке предоставления гарантированных социальных услуг, дополнительных социальных услугах, вакцинации и др.

Ведется тесная работа с представителями общественных организаций (Совет Ветеранов, Общества инвалидов, председателями ТОСов), Теротделами.

Вся необходимая информация размещена на Информационных стендах учреждения (8 стендов).

Во исполнение ст. 13 «Информационная открытость поставщика социальных услуг» ФЗ РФ от 28.12.2013 №422-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в целях информирования населения о деятельности учреждения как поставщика социальных услуг создан и функционирует официальный сайт учреждения в сети «Интернет» <http://цсо-алушта.рф>, посетители имеют возможность ознакомиться с основной деятельностью Учреждения, его задачами, целями, проводимыми мероприятиями, действующими законодательными актами.

2. Качество оказываемых услуг поставщиком социальных услуг

- Проведен мониторинг качества социальных услуг, предоставляемых учреждением. Цель мониторинга – осуществление независимой оценки качества работы ГБУ РК «ЦСО г. Алушты».

В ходе опроса было рассмотрено качество предоставления социальных услуг с позиции граждан, получивших (получающих) социальные услуги в Учреждении.

В связи с ограничениями, связанными с плохой эпид. обстановкой опросом было охвачено только 260 получателей социальных услуг.

Кроме того, сами получатели социальных услуг ежемесячно направляют положительные отзывы и благодарности за работу отдельным сотрудникам и учреждению в целом, это фиксируется в журнале входящей корреспонденции.

3. Оказание мер социальной поддержки гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в муниципальном округе города Алушты:

В рамках этой работы работает мобильная бригада, которая выезжает в отдаленные населенные пункты к гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, по различным вопросам: по оказанию содействия в оформлении в дом-интернат; гуманитарной помощи в виде одежды, обуви, теплых вещей; предоставление социально-правовой помощи в виде бесплатной юридической помощи и др.

4. Проведение значимых мероприятий, приуроченных красным датам календаря и официальным датам в 2020 году практически не проводились из-за эпид. обстановки в связи с коронавирусом.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 31 мая 2012 г. №Пр-1438 вручались персональные поздравления Президента Российской Федерации непосредственно в дни рождения лично ветеранам Великой Отечественной войны. В 2020 году было вручено таких поздравлений 25 ветеранам ВОВ, не являющимися получателями социальных услуг. Эти поздравления проходили в рамках реализации проекта «Старшее поколение» совместно с депутатами, представителями партии «Единая Россия».

Подведение итогов:

- За 2020 год в связи с пандемией по COVID-19 было проведено 2 заседания Попечительского совета (в онлайн режиме), рассмотрены все запланированные вопросы, приняты соответствующие решения в формате онлайн.

Выводы и оценка качества работы Учреждения и Попечительского совета

- Попечительский Совет признает работу ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» эффективной, процесс оказания социальных услуг получателям социальных услуг качественным и своевременным, обеспечение репутации учреждения как надежного и порядочного поставщика социальных услуг.

- Считает работу Попечительского совета при ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» в 2020 году удовлетворительной.

Председатель
Попечительского Совета



Е.М. Алехина

Секретарь
Попечительского Совета



Л.В. Лациник