

Приложение 10
к приказу Министерства труда и
социальной защиты Республики Крым
от 30 декабря 2016 года № 926

УТВЕРЖДЕНО
приказом Министерства труда
и социальной защиты
Республики Крым

от 30 декабря 2016 года № 926

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

Государственному бюджетному учреждению Республики Крым
«Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов
г.Алушты» на оказание государственных услуг и (или) выполнение работ
на 2017 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее государственное задание регулирует отношения между Министерством труда и социальной защиты Республики Крым (далее - учредитель) и Государственным бюджетным учреждением Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Алушты» (далее - исполнитель), связанные с оказанием государственных услуг (выполнением работ). Документ устанавливает требования к составу, качеству и объему (содержанию), условиям, порядку и результатам оказания государственных услуг (выполнения работ), порядок контроля выполнения государственного задания, требования к отчетной информации, а также основания для внесения изменения в государственное задание.

1.2. Предметом государственного задания являются:

1.2.1. Государственные услуги (с указанием категорий физических или юридических лиц, являющихся потребителями государственных услуг):

Наименование государственной услуги (элемента услуги)	Категория потребителей государственной услуги
Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому	Граждане, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании
Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания	Граждане, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании

1.2.2. Работы:

Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

В полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому социальное обслуживание обеспечивается Законом Республики Крым от 17 декабря 2014 года № 37-ЗРК/2014 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Республики Крым».

2. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственных(ой) услуг(и)

№ п/п	Наименование государственной услуги (элемента услуги)	Наименование показателя	Единица измерения	Плановое значение показателя на очередной финансовый год и плановый период		
				1-й год	2-й год	3-й год
Показатели объема государственной услуги (в натуральном выражении)						
1.	Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому	Количество получателей социальных услуг	чел.	300	300	300
2.	Социальное услуги в полустационарной форме социального обслуживания	Количество получателей социальных услуг	чел.	851	851	851
Показатели, характеризующие качество государственной услуги						
1.	Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому Социальное услуги в полустационарной форме социального обслуживания	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых социальных услуг, от общего числа получателей социальных услуг (приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 18 декабря 2014 года № 230 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Крым»)	%	Не менее 95%	Не менее 95%	Не менее 95%

Допустимый процент отклонения объема выполнения государственного задания – 5%

3. Требования к условиям, порядку и результатам оказания услуг

3.1. Нормативное правовое регулирование государственной услуги:

- Федеральный закон РФ от 28.12.13 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Закон Республики Крым от 17 декабря 2014 года № 37-ЗРК/2014 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Республики Крым»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 18 декабря 2014 года № 230 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Крым»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 18 декабря 2014 года № 231 «Об утверждении Порядка расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг, для организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Республики Крым»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 18 декабря 2014 года № 235 «Об утверждении нормативов штатной численности учреждений социального обслуживания»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 26 декабря 2014 года № 256 «О размере платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 25 марта 2016 года № 161 «Об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг и тарифов на социальные услуги, предоставляемые учреждениями социального обслуживания, отнесенными к ведению Министерства труда и социальной защиты Республики Крым».

3.2. Состав государственной услуги: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-трудовые, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные.

3.3. Порядок информирования о предоставлении государственной услуги:

- размещение информации в сети-интернет, в печатных средствах массовой информации, на телевидении, радио, на информационных стендах, Приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 18 декабря 2014 года № 224 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- приказ Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».

3.4. Порядок оказания государственной услуги определен приказом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 18 декабря 2014 года № 230 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Крым.

3.5. Требования к организации предоставления государственной услуги:
Поставщики социальных услуг обязаны:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными законами, законами Республики Крым и иными нормативными правовыми актами Республики Крым;

- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

- предоставлять органу исполнительной власти Республики Крым, уполномоченному на осуществление предусмотренных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» полномочий в сфере социального обслуживания граждан, информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

- обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;- выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

- обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

3.6. Требования к процессу предоставления государственной услуги
Приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 18 декабря 2014 года № 230 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Крым»

3.7. Требования к результату предоставления государственной услуги:

- приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 24 декабря 2014 года № 239 «Об утверждении положения о проведении независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания Республики Крым»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 18 декабря 2014 года № 230 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Крым»

4. Контроль выполнения государственного задания

4.1. Форма отчета о выполнении государственного задания по государственным услугам (работам):

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Наименование показателя услуги (работы)	Единица измерения	Плановое значение показателя	Фактическое значение показателя	Причины отклонения
Показатели объема государственной услуги (работы) в натуральном выражении						
1.						
Показатели качества государственной услуги (работы)						
1.						

4.2. Периодичность представления отчета о выполнении государственного задания - 2 раза в год

4.3. Дополнительные формы контроля исполнения государственного задания, качества оказания государственных услуг (выполнения работ), а также периодичность их проведения:

Форма контроля	Правовые основания проведения контроля	Сроки (периодичность) проведения контроля
Выездная проверка	Приказ Министерства	1 раз в полугодие

4.4. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания: предоставлять пояснительную записку к форме отчета об исполнении государственного задания в случае невыполнения/перевыполнения плановых показателей по качеству и объемам услуг.

4.5. По результатам контроля выполнения государственного задания и объемов оказания государственной услуги учредитель может:

рассмотреть вопрос о внесении изменений в государственное задание в части корректировки объемов оказания государственных услуг (выполнения работ);

рассмотреть вопрос о сокращении объема финансового обеспечения выполнения государственного задания исходя из количества фактически не оказанных государственных услуг (не выполненных работ) или государственных услуг, оказанных с качеством ниже установленного в государственном задании после внесения соответствующих изменений в государственное задание;

провести внеплановую проверку выполнения государственного задания, качества оказания государственных услуг (выполнения работ);

рассмотреть вопрос об увеличении объема финансового обеспечения государственного задания в случае выявления необходимости оказания учреждением государственных услуг (выполнения работ) сверх установленного в государственном задании;

принять иные меры по выявлению причин отклонения фактических значений показателей государственного задания от плановых значений.