Приложение 1 к приказу
от 24 июля 2024 года № 334-ОД

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора
ГБУ РК «ЦСО г. Алушты»
_____ О.В. Батурина
«24» июля 2024 года

ПОЛОЖЕНИЕ
о Школе ухода за пожилыми людьми и инвалидами в Государственном бюджетном учреждении Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Алушты»

Школы ухода являются неотъемлемой частью системы долговременного ухода (СДУ) как один из основных «социальных сервисов» СДУ. Их работа направлена на развитие надомного ухода и поддержку семей.

Школа ухода (ШУ) – это комплекс мероприятий, направленных на информирование, консультирование, обучение и психологическую поддержку лиц, осуществляющих уход за людьми с выраженным снижением способности к самообслуживанию, необходимым навыкам качественного ухода в соответствии с потребностями нуждающегося в помощи человека и создания безопасных и эффективных условий жизнедеятельности данных категорий лиц.

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о Школе ухода за пожилыми людьми и инвалидами (далее – Положение) регулирует деятельность Школы ухода в ГБУ РК «ЦСО г. Алушты»» (далее-Учреждение).

1.2. Школа ухода организуется для проведения обучения в Учреждении населения, проживающего в Муниципальном образовании городском округе Алушта, методам и формам ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в надомных условиях (далее – Слушатели). Школа ухода также организует практическое освоение навыков ухода за пожилыми людьми и инвалидами, способствующее достижению целей организации Школы ухода.

1.3. Школа ухода осуществляет свою деятельность на основании настоящего Положения, тематических планов занятий, утвержденных директором Учреждения.

1.4. Обучение в Школе ухода осуществляется на безвозмездной основе на основании поданного Слушателем заявления (Приложение № 1 к настоящему Положению).

1.5. Деятельность Школы ухода строится на принципах компетентности, добровольности участия Слушателей Школы ухода, учета индивидуальных особенностей и возможностей Слушателей.

II. Формы функционирования Школы ухода

2.1. Выездная форма (на дому или на базе другого учреждения).

2.2. Дистанционная форма (онлайн-занятия, изучение методических материалов).

III. Цели функционирования Школы ухода

3.1. Основной целью создания Школы ухода является обучение граждан, осуществляющих уход (в очной и заочной, индивидуальной и групповой формах):

- ✓ навыкам ухода;
- ✓ приемам адаптации жилых помещений под нужды граждан, нуждающихся в уходе;
- ✓ приемам формирования безопасной, комфортной среды и созданию благоприятной атмосферы;
- ✓ методам альтернативной и дополнительной коммуникации.

3.2. Функционирование Школы ухода направлено на:

- ✓ облегчение бремени ухода лицам, осуществляющим его.
- ✓ повышение качества жизни человека, которому необходим уход.
- ✓ предотвращение развития у человека осложнений, связанных с неправильным уходом.
- ✓

IV. Целевая группа Школы ухода

4.1. Родственники граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом или болезнью;

4.2. Лица, проживающие с тяжелобольными гражданами;

4.3. Граждане (пожилые люди, инвалиды, граждане, трудоспособного возраста, не являющиеся инвалидами), которые хотят максимально сохранить способность к самообслуживанию;

4.4. Специалисты организаций социального обслуживания;

4.5. Другие заинтересованные лица, готовые оказывать уход безвозмездно (добровольцы, волонтёры и пр.).

V. Задачи Школы ухода

5.1. Ознакомление родственников и других лиц, осуществляющих уход за пожилыми гражданами и инвалидами, а также социальных работников с:

- основами геронтологии и специфическими проблемами здоровья граждан пожилого возраста;

- методами контроля за изменениями состояния здоровья инвалида, пожилого человека.

5.2. Обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход за пожилыми гражданами и инвалидами на дому:

- теоретическим и практическим навыкам и приёмам ухода за тяжелобольными людьми с различными дефицитами самообслуживания;

- психологическим аспектам, связанным с вопросами организации ухода и разрешением семейных конфликтов, профилактики стрессовых состояний;

- принципам общего ухода (навыкам медицинских манипуляций; профилактике осложнений заболеваний; личной гигиене; правилам питания и кормления; профилактике пролежней; методам дезинфекции);

- правилам использования технических и вспомогательных средств реабилитации и ухода;

- организации домашнего пространства для адаптации его к потребностям нуждающегося человека.

5.3. Обучение граждан пожилого возраста и людей с инвалидностью по вопросам укрепления здоровья и сохранения способности к самообслуживанию.

5.4. Организация и проведение лекций, семинарских занятий, консультаций (далее - Семинары).

5.5. Распространение среди населения информационно-методических материалов.

VI. Порядок и условия обучения в Школе ухода

6.1. Ответственное лицо, назначенное директором Учреждения:

- осуществляет руководство работой Школы ухода;

- разрабатывает программу обучения Слушателей в Школе ухода; учебно-тематический план обучения в Школе, расписание занятий;

- осуществляет контроль за работой Школы ухода;

- выявляет граждан, нуждающихся в обучении в Школе ухода;

- формирует группы Слушателей из числа социальных работников, родственников пожилых людей и инвалидов и иных лиц, относящихся к целевым группам;

- ведет учетно-отчетную документацию: анкеты по удовлетворенности и качеству оказанных услуг (приложение № 2 к настоящему Положению), списки групп, обучающихся,

журнал посещаемости (приложение № 3 к настоящему Положению), Отчет о проведении занятий по обучению родственников пожилых людей и инвалидов, социальных работников (приложение № 4 к настоящему Положению);

- взаимодействует и привлекает для работы в Школе ухода работников Учреждения (специалист по социальной работе, психолог, медицинский работник и др. (при наличии);

- осуществляет взаимодействие со средствами массовой информации по освещению деятельности Школы ухода.

6.2. Обучение родственников пожилых людей и инвалидов, социальных работников и других категорий Слушателей навыкам общего ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидам проводится посредством проведения Семинаров.

6.3. Занятия в Школе ухода могут проводить специалисты организаций социального обслуживания, здравоохранения, бюро медико-социальной экспертизы, представители волонтерских движений и др.

6.4. Специалисты, приглашенные для проведения Семинаров в ходе обучения в Школе ухода, осуществляют обучение на безвозмездной основе.

6.5. Школа ухода осуществляет свою деятельность в рабочие дни в соответствии с утвержденной программой обучения, расписанием занятий и режимом работы Учреждения.

6.6. Обучение включает в себя изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению.

6.7. Обучение в Школе ухода является бесплатным.

6.8. Для обучения в Школе ухода гражданам, желающим пройти обучающий курс, необходимо представить заявление на имя директора Учреждения.

6.9. Обучение в Школе ухода предусматривает как групповые (группы слушателей могут быть открытыми и закрытыми), так и индивидуальные занятия.

VII. Рекомендуемый перечень услуг Школы ухода

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги
1.	Консультирование по социально-медицинским и санитарно-гигиеническим вопросам	**В состав социальной услуги входит:** 1) информирование о методах поддержания и сохранения здоровья, профилактики заболеваний, вопросам возрастной адаптации, формирования навыков здорового образа жизни; 2) информирование о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни; 3) информирование о принципах безопасной организации жилого пространства (квартиры, дома).

2.	Индивидуальное консультирование получателей по вопросам ухода	**В состав социальной услуги входит:** 1) получение запроса на тему занятия; 2) разработка программы занятия, включающей теоретическую и практическую часть; 3) согласование даты, времени, места и продолжительности консультации; 4) проведение занятия по заранее согласованной теме; 5) получение обратной связи от получателя.
3.	Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя долговременного ухода (родственников)	**В состав социальной услуги входит:** 1) установление очного/заочного контакта с получателем долговременного ухода, определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценка положительных результатов самостоятельной работы. Услуга предоставляется как в ходе личного обращения граждан, так и с использованием телефона доверия, анонимно.
4.	Очное/заочное психологическое консультирование лиц, осуществляющих уход, в кризисной ситуации	**В состав социальной услуги входит:** 1) оценка психического состояния обратившегося, выявление причин(-ы) возникновения кризисного состояния; 2) активное психологическое воздействие, направленное на стабилизацию эмоционального состояния получателя долговременного ухода; 3) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 4) оказание помощи обратившемуся в поиске вариантов преодоления кризисной ситуации. Услуга предоставляется как в ходе личного обращения граждан, так и с использованием телефона доверия, анонимно, по мере необходимости в случае кризисной ситуации.
5.	Социально-психологический патронаж семей, осуществляющих уход за лицом с ограничениями жизнедеятельности	**В состав социальной услуги входит:** 1) установление психологического контакта мотивации на сотрудничество члена семьи, осуществляющего уход за лицом с тяжелыми ограничениями жизнедеятельности; 2) социально-психологическая диагностика, выявление потребности и ресурсов семьи; 3) обработка полученной информации с целью выявления ведущей проблемы и выбор пути ее коррекции; 4) составление программы социального патронажа;

		5) индивидуальное консультирование получателя долговременного ухода; 6) проведение диагностики для оценки эффективности социально-психологической помощи, обработка результатов, принятие решения о прекращении или продолжении работы; 7) систематический мониторинг не реже 1 раза в месяц для принятия решения о прекращении или продолжении наблюдения.
6.	Разовое консультирование в открытых группах* с изменяемым составом участников по заранее заявленным темам с использованием демонстрационного оборудования и отработкой полученных знаний на практике	**В состав социальной услуги входит:** 1) выбор темы занятия; 2) разработка программы занятия, включающей теоретическую и практическую часть; 3) информирование целевой аудитории о датах, месте, времени и продолжительности занятия; 4) формирование группы (не более 10 человек в группе); 5) проведение занятия по заявленной теме; 6) получение обратной связи от участников.
7.	Консультирование в закрытой группе* по заранее составленной программе с использованием демонстрационного оборудования и отработкой полученных знаний на практике.	**В состав социальной услуги входит:** 1) выбор тем занятий; 2) разработка программы занятия, включающей теоретическую и практическую часть; 3) информирование целевой аудитории о датах, месте, времени и продолжительности занятия; 4) формирование группы (не более 10 человек в группе); 5) проведение занятия по заявленной теме; 6) получение обратной связи от участников. Закрытой является группа, состав участников которой не расширяется от начала и до конца ее функционирования
8.	Помощь в подборе средств ухода и технических средств реабилитации	**В состав социальной услуги входит:** 1) подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья и ограничений жизнедеятельности получателя долговременного ухода, места жительства, образа жизни; 2) при необходимости – примерка, апробация выбранных средств; 3) предоставление краткого информационного материала по навыкам использования.
9.	Обучение инвалидов (в том числе детей-инвалидов), а также нуждающихся лиц, пользованию средствами ухода и техническими	**В состав социальной услуги входит:** 1) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации обучения; 2) проведение практических занятий по обучению пользования техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем долговременного ухода графиком и планом работы;

	средствами реабилитации	3) предоставление краткого информационного материала по навыкам использования; 4) предоставление консультативных услуг, в том числе услуг по ремонту технических средств реабилитации (предоставление контактов организаций, осуществляющих ремонт ТСР).

***Группы слушателей Школы ухода могут быть *открытыми* и *закрытыми*.**

– в *открытой группе* состав участников может меняться в зависимости от темы занятий программы. Если слушателю необходима информация по конкретным процедурам или проблемам, связанным с уходом, то он может записаться и прослушать только ту часть программы, которая соответствует его запросу. Открытые группы более гибки и вариативны для слушателей.

– в *закрытых группах* состав участников не расширяется с момента начала программы.

Список возможных вариантов оказания консультативной помощи, помимо занятий в открытых и закрытых группах, включает услуги выездного консультирования на дому и содействия в получении услуг узкого специалиста, если вопрос, с которым обращаются ухаживающие, выходит за рамки профессиональной квалификации преподавателя школы. В этом случае преподаватель может организовать приглашение и консультацию нужного специалиста.

Для обеспечения доступа к услугам Школы лиц из удаленных районов для проведения занятий могут задействоваться помещения иных учреждений, отвечающие требованиям доступности и безопасности.

VIII. Требования к помещению для проведения очных занятий

Для группы численностью до 8 человек:			**Примечания**
1	Метраж	от 25 кв. м.	из расчета 2 кв.м./человека, включая преподавателя + кровать + кресло-каталка
2	Посадочные места	10 стульев	важно: именно стульев, посадочные места не должны быть стационарными
3	Мебель	шкаф/стеллаж, тумбочка или прикроватный столик, кровать	для хранения расходных и демонстрационных материалов, тумбочка для демонстрации удобной организации пространства у постели человека с дефицитом самообслуживания
4	Вентиляция и обогрев	обязательное наличие системы вентиляции и отопления	
5	Элементы доступной среды	помещение желательно размещать на 1-м этаже	для обеспечения возможности отработки навыков перемещения на

		здания, имеющем пологий заезд или пандус, а также низкие порожки в дверных проемах	кресле-каталке, а также проведения индивидуальных консультаций для маломобильных людей и ухаживающих за ними лиц
6	Гардероб	отдельное помещение/зона с вешалками	
7	Электричество	2 точки на 220 В	для возможности подключения демонстрационного оборудования

IX. Требования к персоналу

Обучение в Школах ухода – это обучение взрослых людей, которое имеет следующие особенности:

1) готовность к обучению определяется, если человек физически и эмоционально стабилен, выражает потребность в обучении, или озабочен проблемой состояния своего родственника;

2) взрослые предпочитают сами управлять и направлять процесс своего обучения, активно в нем участвовать, также, как и в принятии решения;

3) взрослые используют в качестве источника для обучения свой персональный жизненный опыт;

4) взрослые учащиеся чаще всего используют проблемно – ориентированный подход: такой способ обучения, когда вначале ставится проблема, а затем проводится поиск необходимой информации и стратегий для ее понимания и разрешения;

Проводят занятия в Школе ухода специалисты по социальной работе, социальные работники или специально подготовленные помощники по уходу;

При проведении консультаций, рассказывающих о правах и льготах для инвалидов, оформлении инвалидности, дееспособности и опеки занятия должен вести специалист с соответствующей квалификацией.

Согласно рекомендациям Всемирной организации здравоохранения, преподаватель в Школе ухода вне зависимости от уровня образования должен уметь:

1) адаптировать свое профессиональное поведение к проблемам родственника, имеющего дело с конкретным заболеванием близкого, нуждающегося в уходе;

2) провести как индивидуальную консультацию, так и групповое обучение или обучение семьи;

3) приспосабливать свое профессиональное поведение к ролям и действиям членов команды, курирующей гражданина, нуждающегося в уходе;

4) общаться доброжелательно;

5) определять потребности обучающегося;

6) учитывать эмоциональное состояние гражданина, нуждающегося в уходе, его родственников, представления членов семьи о заболевании и его лечении;

7) помогать гражданину, нуждающемуся в уходе, его родственнику в использовании доступных социальных, экономических и лечебных ресурсов для организации ухода;

8) научить ухаживающего справляться с критическими ситуациями;

9) правильно выбирать методы и способы обучения;

10) учитывать в обучении особенности долговременной помощи при конкретном хроническом заболевании;

11) периодически оценивать методологию обучения и вносить необходимые изменения.

Оценка программы должна быть рутинной частью любой программы обучения и подготовки ухаживающих. Основным механизмом, позволяющим оценить полезность и результативность программы, может быть обратная связь с клиентами. В Приложении № 1 к настоящему Положению предлагается вариант анкетирования участников занятий с целью выявления дополнительной информации о лицах, за которыми осуществляется уход, анализа программ и услуг Школы ухода и работы СДУ в целом. При выборе показателей результатов следует руководствоваться целями программы. В Приложении № 2 – примерный вариант отчета о проведении занятия для заполнения преподавателем Школы и последующего анализа.

Приложение № 1
к Положению о школе ухода
за пожилыми людьми и инвалидами

Директору ГБУ РК «ЦСО г. Алушты»
Щербининой С.М.
от _____
Адрес: _____
_____
Телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу зачислить меня в Школу ухода за пожилыми людьми и инвалидами.

Даю свое согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку моих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, адрес проживания, контактный(е) телефон(ы), в целях осуществления действий по получению услуг в Школе ухода, а также анализа информации о деятельности Школы ухода.

_____ _____
(дата) (подпись)

Приложение № 2
к Положению о школе ухода
за пожилыми людьми и инвалидами

Анкетирование слушателей Школы ухода

Анкета обратной связи:

Уважаемый участник!

Мы стремимся сделать занятия в Школе ухода лучше и полезнее, поэтому нам очень важно Ваше мнение. Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов этой анкеты.

1. Была ли Вам полезна данная консультация?

□ Да

□ Скорее да

□ Затрудняюсь ответить

□ Скорее нет

□ Нет

2. Удобен ли Вам очный формат проведения консультаций?

□ Да

□ Нет

□ Свой ответ_____

3. Удобен ли Вам будний день для проведения консультации?

□ Да

□ Нет, лучше в выходной

4. Комфортно ли для Вас время проведения консультации?

□ Да

□ Нет, удобнее было бы в

_____

5. Консультацию на какую(-ие) тему(-ы) Вам хотелось бы получить?

1)_____

2) _____

3) _____

6. Какими ещё другими услугами соцзащиты Вы (Ваш подопечный) пользуетесь:

□ Группами дневного пребывания

□ Приходящий соцработник (надомный уход)

□ Прокат технических средств реабилитации

□ Временное помещение нуждающегося в уходе в стационар на короткий период (социальная передышка)

□ Никакими из перечисленных

□ Другое (укажите)

_____

7. Откуда Вы узнали о школе ухода:

□ Рассказали в медицинском учреждении;

□ Рассказал социальный координатор / соцработник, приходящий на дом / помощник по уходу

□ Рассказали в центре социальной защиты

□ Рассказали в пункте проката технических средств реабилитации

□ Из объявления в медицинском учреждении

□ Увидел(-а) на сайте учреждения соцзащиты/медицинского учреждения

□ В профильных социальных группах по проблеме, из форумов или других источников в интернете

□ Из других СМИ (телевидение, радио, наружная и другая социальная реклама)

8. Возраст человека, за которым требуется уход?

□ До 18 лет

□ 18-80 лет

□ Старше 80 лет

9. Наличие у него инвалидности:

□ Есть инвалидность

□ Нет инвалидности

10. Этот человек пользуется техническими средствами реабилитации?

□ Да

□ Нет

11. С какими проблемами по здоровью связана необходимость ухода (выберите один или несколько пунктов):

□ Психические отклонения, деменция, невозможность оставить без присмотра

□ Онкологическое заболевание

□ ДЦП, травмы и переломы, тяжелые артриты, переломы шейки бедра, подагра и другие нарушения опорно-двигательного аппарата

□ Инсульт, инфаркт, патологии сердечно-сосудистой системы

□ Другое_____

Комментарии

_____

_____

_____

_____

Спасибо!

Приложение 3
к Положению о школе ухода
за пожилыми людьми и инвалидами

ЖУРНАЛ ПОСЕЩАЕМОСТИ

Начат «___»_____20__г.

Закончен «____»_____20___г.

№	ФИО слушателя, телефон	Тема занятия	Дата проведения занятия	Ответственный за проведение занятия

Приложение № 4
к Положению о школе ухода
за пожилыми людьми и инвалидами

ОТЧЕТ
о проведении занятий по обучению родственников пожилых людей
и инвалидов

при _____
(наименование учреждения)

(ежеквартальный)

Тема занятий	**Количество организованных занятий за отчетный период**	**Количество слушателей за отчетный период**

_____ _____
(дата) (руководитель)