

ПРОТОКОЛ
заседания Попечительского совета
при ГБУ РК «ЦСО г. Алушты»

07.12.2016 г.

№2

Присутствовали:

1. Алехина Елена Михайловна – заместитель начальника управления Пенсионного фонда в г. Алушта Республики Крым;
2. Семенченко Александра Васильевна – начальник Управления труда и социальной защиты населения г. Алушты;
3. Рябоконт Наталья Павловна – председатель объединения граждан «Алуштинская городская организация ветеранов», пенсионер;
4. Миненко Наталья Алексеевна – секретарь Алуштинского Совета Ветеранов, пенсионер;
5. Довбня Иван Михайлович – председатель Алуштинского общества инвалидов, пенсионер;
6. Заводчикова Юлия Владимировна – депутат городского совета г. Алушты, предприниматель;
7. Белогубова Анжелина Владимировна – директор ГБУ РК «ЦСО г.Алушты».

Отсутствовали:

1. Коноваленко Галина Ивановна – депутат Государственного Совета Республики Крым;
2. Перепелица Галина Викторовна – заместитель главы администрации г. Алушты.

Приглашены:

1. Белогубова Анжелина Владимировна – директор ГБУ РК «ЦСО г.Алушты»

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Отчет о работе ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» за 2016 г. (докладчик Белогубова А.В.)

2. Проведение мониторинга общественного мнения населения муниципального округа Алушта об удовлетворенности видами социальных услуг, оказываемыми центром социального обслуживания (докладчик Алехина Е.М.). Оценка качества и эффективности работы учреждения за 2016 год.

3. Обсуждение плана работы Попечительского совета на 2017 год, внесение предложений членами Попечительского совета в план работы.

1. СЛУШАЛИ:

1. По первому вопросу заслушали директора ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» – Белогубову А.В., она представила доклад о работе учреждения за 2016г., доложила, что 2016 год для учреждения был насыщен переменами, проведением большой организационной, разъяснительной работой среди граждан пожилого возраста и инвалидов.

Безусловно, главным катализатором перемен стал Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», который вступил в силу с 01 января 2015 года. В учреждении по настоящее время проводится необходимая работа по созданию правового поля, разработке всех необходимых локальных актов для развития социального обслуживания в нашем муниципальном округе. Учреждение осуществляет в соответствии с государственным заданием деятельность, связанную с выполнением работ, оказанием услуг, относящихся к его основным видам деятельности, определяемым правовыми актами Республики Крым и Уставом учреждения. В 2016 г. во исполнение государственного задания обслужено 2042 граждан пожилого возраста, из них УВОВ 143 человека, 432 инвалида, оказано 118 999 социальных услуг.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Всего в отделениях социальной помощи на дому работает 44 социальных работника (23 в городе, 21 в селе): возраст социальных работников – 50% пенсионеров, 40% предпенсионного возраста, 10% всего молодежи. Всего за 2016 год на дому обслужено 301 чел., им оказано 99 592 соц. услуги на бесплатной основе).

В социально-реабилитационном отделении граждан пожилого возраста и инвалидов (дневного пребывания) было обслужено 932 человека получили 18 582 социально-медицинских, социально-психологических, социально-бытовых, социально-педагогических услуг. В отделении функционируют кабинеты массажа, психологической разгрузки, занятий на спортивных тренажерах, трудотерапии (изготовление различных поделок) проводятся различные мероприятия:

- психологические тренинги, беседы;
- индивидуальное психологическое консультирование;
- работа «Университета третьего возраста».

Живой интерес получатели социальных услуг проявляют к культурно-массовой программе, которая включает в себя: информационно-музыкальные часы(35), концерты (12), конкурсы (5), мастер-классы, техники: оригами, квиллинга, крафтинга, бисероплетения, лентоплетения и др.(33). Встречи с интересными людьми, выставки народно-прикладного и изобразительного творчества (12), организация экскурсий (6), встречи с официальными службами города (39), кружковая работа (танцевальный, рукоделие, художественной самодеятельности), театральный кружок.

Получатели социальных услуг приняли участие в Республиканском конкурсе художественной самодеятельности граждан пожилого возраста и заняли первые призовые места (1,2 место). Директор выразила благодарность администрации города, членам Попечительского совета: Перепелице Галине Викторовне (зам. главы Администрации города), Заводчиковой Юлии Владимировне (депутату городского совета г. Алушты, предпринимателю) за оказанное содействие в предоставлении автобусов.

За отчетный период отделением срочного социального обслуживания обслужено 809 человек, из них: воспользовались услугой парикмахера 635 чел., транспортной услугой «Социальное такси» – 2 чел., консультационной услугой – 41 чел. Так же в отделении с июля 2016 года функционирует выездная Мобильная бригада срочной социальной помощи. Целью деятельности Мобильной бригады является оказание социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных сельских населенных пунктах. За отчетный период было осуществлено 6 выездов, проконсультировано по социально-правовым вопросам 131 чел.

Во исполнение Поручения Главы Республики Крым от 21.07.2014 № 01-62/1634, совместно со специалистами управлением труда и социальной защиты населения в 2016г. обследовано 625 ветерана.

В соответствии с приказом Министерства труда социальной защиты Республики Крым от 07.09 2016 г. № 617, с целью выявления уровня доступности в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов, в учреждении в период 2016 года проводился опрос инвалидов 1,2,3 группы. Было опрошено 1010 человек. В ходе опроса инвалидам был разъяснен порядок предоставления социальных услуг на платной и бесплатной основе.

2. По второму вопросу заслушали выступление председателя Попечительского совета – Алехину Е.М., она ознакомила с результатами мониторинга общественного мнения населения муниципального округа Алушта об удовлетворенности видами социальных услуг, оказываемыми центром социального обслуживания. Проведен мониторинг качества социальных услуг, предоставляемых учреждением. Цель мониторинга – осуществление независимой оценки качества работы ГБУ РК «ЦСО г. Алушты».

В качестве объекта исследования выступили граждане пожилого возраста и инвалиды – получатели социальных услуг отделений домашнего обслуживания и социально-реабилитационного отделения.

В ходе опроса было рассмотрено качество предоставления социальных услуг с позиции граждан, получивших (получающих) социальные услуги в учреждении.

Исследование проводилось методом анкетного опроса получателей социальных услуг в форме выполнения мероприятий по информированности населения по выполнению закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации» ГБУ РК «ЦСО г. Алушты»

Опросом было охвачено 271 человек, что составляет 13 % от общего числа обслуженных граждан.

1) 100% опрошенных граждан удовлетворительно оценивают качество, полноту и доступность информации о работе учреждения;

2) 99 % опрошенных считают, что по времени ожидания предоставления социальных услуг не ожидали больше срока;

3) 100% опрошенных отмечают доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации социального обслуживания;

4) 100% опрошенных получателей социальных услуг удовлетворены условиями предоставления социальных услуг (порядком предоставления социальных услуг).

Результаты исследования указывают на высокую оценку респондентами качества социальных услуг, так как на вопрос: «Порекомендовали ли бы Вы услуги учреждения своим родственникам или знакомым?» 100% ответили «Да».

По результатам опроса можно сделать вывод, получатели социальных услуг удовлетворены качеством оказания социальных услуг.

Кроме того, сами получатели социальных услуг ежемесячно направляют положительные отзывы и благодарности за работу отдельным сотрудникам и учреждению в целом, это фиксируется в журнале входящей корреспонденции. За 2016 г. поступило более 170 благодарностей от получателей социальных услуг.

3. По третьему вопросу председатель Попечительского совета Алехина Е.М. предложила рассмотреть и обсудить план работы Попечительского совета на 2017год.

Ход обсуждения Плана работы:

Обсудив и рассмотрев План работы Попечительского совета на 2017г., председатель Алехина Е.М. предложила членам совета внести свои предложения.

Предложений по внесению в План работы не поступило, его решили оставить в прежней редакции. Проголосовали за принятие в работу Плана работы на 2017 г. в прежней редакции.

Голосовали единогласно.

Голосовали единогласно.

2. РЕШИЛИ:

1. Дать положительную оценку о проделанной работе за 2016 г. ГБУ РК «ЦСО г. Алушты».

2. Признать работу ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» эффективной, процесс оказания социальных услуг получателям социальных услуг качественным и своевременным; обеспечение репутации учреждения как надежного и порядочного поставщика социальных услуг.

3. Утвердить План работы Попечительского совета на 2017год.

Председатель Попечительского Совета

Секретарь Попечительского Совета

Е.М. Алехина

Н.А. Миненко